

## Service-Informationskarte Medical Service

Sie können die Aufbereitungsnachweise  
hier anheften

### Bitte Service-Informationskarte ausfüllen und mit dem Endoskop einsenden.

1. Bitte benutzen Sie für die Einsendung Ihres Endoskops das Olympus Rücksende-Set, bestehend aus Innenfolie und Versandtasche.
2. Wickeln Sie das Endoskop in die Innenfolie, um zu verhindern, dass das Gerät beim Versand und Handling mit anderen Gegenständen in Berührung kommt.
3. Legen Sie das Endoskop zusammen mit der Service-Informationskarte in den Endoskopkoffer.
4. Bitte melden Sie die Reparatur vorher telefonisch bei uns an: 0800 200 444 274. Hierdurch erhalten Sie ein Versandlabel.
5. Bitte bringen Sie das Versandlabel auf der Versandtasche an. Der Endoskopkoffer kann nun in der Versandtasche an Olympus geschickt werden.

### Ihre Kontaktdaten

Instrument: \_\_\_\_\_ Seriennummer: \_\_\_\_\_

Krankenhaus / Praxis: \_\_\_\_\_

Ansprechperson: \_\_\_\_\_

Bitte Gerät ohne Zubehör einsenden (ausgenommen Luft-/Wasserventile und Dichtungskappe).

**\*Ist es zu einem Todesfall, einer Verletzung oder einer Kontamination von Patienten gekommen?/Has there been patient death, injury or contamination?**

ja/yes  nein/no

**\*Wurde die Funktionsstörung während der Untersuchung eines Patienten festgestellt?/Was the malfunction observed during a patient examination?**

ja/yes  nein/no

**Wenn ja, wann ist das Ereignis aufgetreten?/If yes, when did the event occur?**

Datum/Date: \_\_\_\_\_

\*Pflichtfeld

### Bescheinigung der Aufbereitung des Geräts

#### Wichtig:

Zum Schutz der Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter bitten wir Sie, nur aufbereitete Geräte einzusenden.

**Wenn das Endoskop nach einer Verunreinigung zur Wartung eingeschickt wird, fügen Sie bitte die Ergebnisse der durchgeführten mikrobiologischen Tests bei.**

#### Bestätigung: (bitte Zutreffendes ankreuzen)

Ich, der Unterzeichner/die Unterzeichnerin, \_\_\_\_\_, bin für die Aufbereitung des Endoskops verantwortlich und bestätige, dass das hier genannte Endoskop wie folgt aufbereitet wurde:

Sterilisiert

Desinfiziert

Maschinell Maschinenmodell \_\_\_\_\_

Manuell

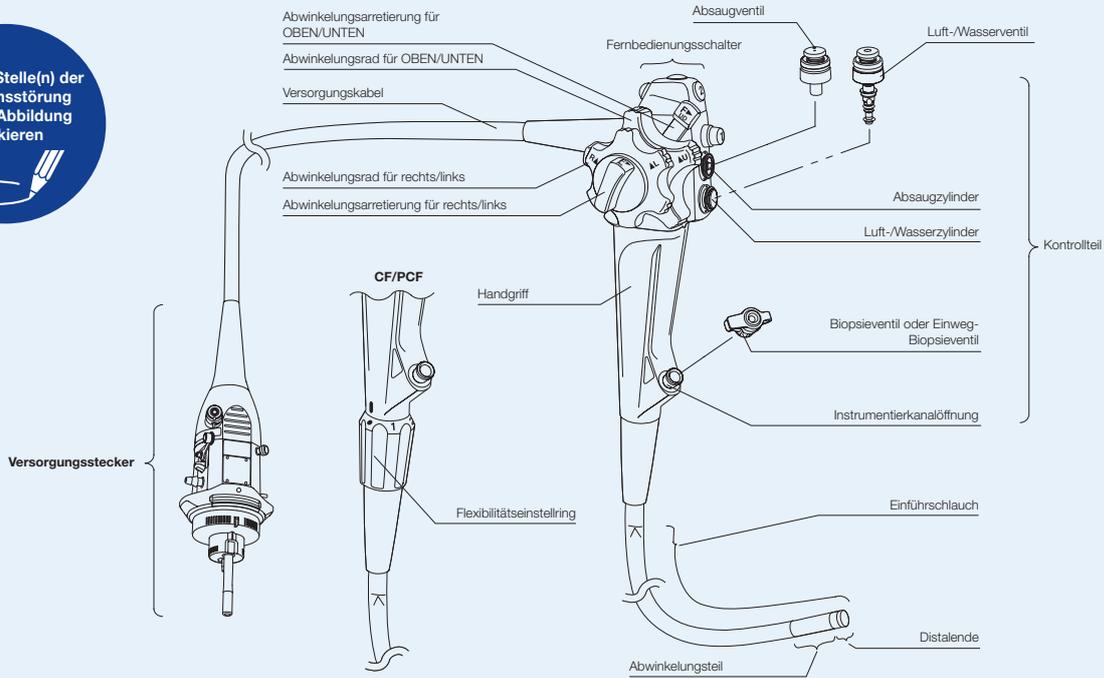
Nicht desinfiziert/sterilisiert

Sofern nach Übersendung des Kostenvorschlags keine Reparatur beauftragt wird, berechnet Olympus für die Erstellung des Kostenvorschlags EUR 180,00 zuzüglich MwSt. und Versandpauschale. Es gelten die Olympus Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Serviceleistungen an medizinischen Geräten, abrufbar unter [www.olympus.de/imprint](http://www.olympus.de/imprint).

Datum

Unterschrift und Stempel der Einrichtung:

Bitte die Stelle(n) der Funktionsstörung auf der Abbildung markieren



Beschreibung der Funktionsstörung (Undichtigkeit, Bildqualität usw.)

**OLYMPUS**

**OLYMPUS DEUTSCHLAND GMBH**

Wendenstraße 20  
20097 Hamburg, Deutschland  
Telefon: 0800 200 444 274  
E-Mail: customer.service@olympus.de  
www.olympus.de